

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La boutique en ligne du site Internet www.bleucitron.com a été mise en place par la société Logi-Bijoux et le site réalisé par la société Comevents. Cette boutique est ouverte uniquement aux particuliers résidant en France Métropolitaine.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site Internet www.bleucitron.com

Application

La société se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification éventuelle, les conditions générales appliquées seront celles en vigueur lors de la date du jour de la commande.

Le fait de passer commande et de la confirmer, implique l'adhésion définitive et sans réserve de l'acheteur à ces conditions de vente.

Prise de commande

Les informations énoncées par ledit acheteur engagent celui-ci aux résolutions suivantes :

- le vendeur ne saurait être tenu pour responsable en cas d'erreur de libellé du nom et adresse du destinataire.
- Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, nous nous engageons dans les trente jours à compter de la validation de la commande de contacter l'acheteur afin de convenir ensemble de livrer un produit offrant les mêmes caractéristiques en dimension et qualité égale initialement commandé par l'acheteur

Validation de la commande et signature électronique (loi du 13 mars 2000)

- la commande n'est validée et définitive que lors de la confirmation du paiement par carte bancaire en ligne. La date de validité de la commande part de la confirmation associée à la procédure d'authentification des références bancaires et rend irrévocable la commande.
- La confirmation de la commande par « double-clic » entraîne la validation des conditions de vente et vaudra une signature électronique irrévocable. Le « double-clic » associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.
- Après expédition de la commande, toute modification ou résiliation de la commande par l'acheteur ne pourra être prise en considération et le montant de l'achat ne sera pas restitué.

Prix

Les prix de tous nos produits sont affichés TTC, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais elle s'engage à appliquer les tarifs mentionnés au moment de la confirmation de commande de l'acheteur, sous réserve de disponibilité à cette date. Les frais de transport sont en plus des tarifs affichés et seront annoncés à l'acheteur avant la validation de sa commande. Tous les prix sont réels sous réserve d'erreur typographique manifeste et vente à perte.

Frais de transport

Les frais de préparation de commande et de l'expédition de celle-ci sont fixés forfaitairement 8.40 euros jusqu'à 2kg de marchandise.

Paiement

Les modalités de paiement se font uniquement par paiement sécurisé et les coordonnées de votre carte bancaires sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué par la banque. La société Logi-Bijoux n'a en aucun cas accès à ces coordonnées et c'est pour cela qu'elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur le site. Nous travaillons en collaboration avec le système bancaire e-transactions du Crédit Agricole comme prestataire de service.

Défaut de Paiement

La société Logi-Bijoux se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant de l'acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement un commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Clause de Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Logi-Bijoux jusqu'au paiement intégral de la commande. A compter de l'expédition, les risques des marchandises livrées sont transférés à l'acheteur.

Contrôle Anti-Fraudes

La société Logi-Bijoux contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Ces contrôles visent à protéger le site www.Bleucitron.com de pratiques abusives opérées par des fraudeurs en vue de contrefaçons.

Propriété Intellectuelle

Tous les éléments se trouvant sur le site www.bleucitron.com marques, logos, photographies, produits... sont la propriété de la société Logi-Bijoux et de ses fournisseurs. Toute reproduction ou utilisation de copies réalisées pour un usage autre que strictement privé est formellement interdite, conformément aux lois soumise à la propriété industrielle.

Retour de produit

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent impérativement faire l'objet d'une demande de retour auprès du lien « contact » service client de notre site dans un délai de 7 jours après la livraison. Le délai pour retourner le colisage est quant à lui de 15 jours. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets dans leur état et emballage d'origine, avec une copie de la facture d'achat. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par l'acheteur ne seront pas repris. Toutes les réclamations envoyées après ce délai ne pourront être prises en compte. Après avoir réceptionné et validé le retour du colisage, la société Logi-Bijoux s'engage à faire un avoir ou un échange dans un délai maximum de trente jours déduction faite des frais d'expédition et de port.

Litige

Toute reprise acceptée par le vendeur dans le cas d'un vice apparent ou de non-conformité des produits livrés constatés et confirmés par écrit par le vendeur permettra à l'acheteur d'obtenir le remplacement gratuit ou la restitution d'un avoir à son égard, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommage et intérêt. Conformément au Code de la Consommation, les frais de retour en cas de rétractation incombent à l'acheteur.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est endommagé ou ouvert, vérifiez obligatoirement son contenu. Vous devez impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison. Toute réclamation ne sera acceptée que si le produit est dans son emballage et son état d'origine avec son étiquette.

Responsabilité du vendeur

Le vendeur n'est pas responsable des erreurs d'envoi de courrier électronique (confirmation de commande ou d'expédition). L'acheteur devra donc relire le formulaire rempli et s'assurer qu'il a inscrit les bonnes références des produits sur les formulaires remplis afin d'éviter des erreurs irrévocables après la confirmation de commande.

En aucun cas la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée en cas de force majeure tel qu'un problème informatique avéré indépendant de la volonté du vendeur, ou des perturbations ou grèves des services postaux ou des sociétés de transport, inondations, incendies, faits de guerre ou actes terroristes.

En cas de non livraison d'une commande l'acheteur a 1 mois pour se manifester à compter de la date de départ de la marchandise. Au delà de ce délai, aucune réclamation ne pourra être envisagée.

La société Logi-Bijoux décline toute responsabilité quant aux conséquences d'un acte de malveillance causée par un tiers ayant entraîné une modification du contenu du site www.bleucitron.com

Territorialité

Les clients qui achètent sur le site BLEU CITRON sont réputés acheter en France et sont donc soumis à la compétence exclusive de la loi française.

Livraison

Sauf disposition contraire, les produits seront livrés à l'adresse que l'acheteur aura indiquée lors du passage de la commande sur le site internet.